

DATABEHANDLERAFTALE

Der er dags dato indgået følgende databehandleraftale ("Aftalen") mellem:

- (A) "Kunden"; og
- (B) RISMA Systems A/S, Lyskær 8, DK-2730 Herlev, et selskab registreret under CVR-nr. 32 76 97 13 hos Erhvervsstyrelsen ("Leverandøren")

- Kunden og Leverandøren samlet benævnt "Parterne" og separat tillige en "Part"

1 AFTALENS OMFANG

- 1.1 Parterne har indgået en aftale (Aftale – RISMAgdpr software) vedrørende Leverandørens ydelse af tjenester til Kunden. Denne Aftale er et tillæg til Aftale – RISMAgdpr software.
- 1.2 Leverandøren er databehandler for Kunden, idet Leverandøren varetager de i Appendiks 1 beskrevne databehandlingsopgaver for Kunden.
- 1.3 De personoplysninger, der behandles af Leverandøren, omfatter de formål med behandlingen, de kategorier af personoplysninger og de kategorier af registrerede personer, som er anført i Appendiks 1.
- 1.4 Ved "personoplysning" forstås enhver form for information om en identificeret eller identificerbar, fysisk person, jf. artikel 4(1) i Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 ("persondataforordningen"). Hvis der som led i opfyldelsen af Aftalen behandles andre fortrolige oplysninger end personoplysninger, f.eks. oplysninger som i medfør af lov om finansiel virksomhed anses for fortrolige, så omfatter enhver henvisning til "personoplysninger" også de øvrige fortrolige oplysninger.

2 BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

- 2.1 Leverandøren er instrueret i alene at behandle personoplysningerne med det formål at varetage de i Appendiks 1 fastsatte databehandlingsopgaver. Leverandøren må ikke behandle eller anvende personoplysningerne til andre formål end angivet i instruksen, herunder overføre personoplysningerne til et tredjeland eller en international organisation, medmindre Leverandøren er forpligtet hertil efter EU-retten eller lovgivningen i en Medlemsstat, som Leverandøren er underlagt. I givet fald skal Leverandøren skriftligt underrette Kunden om denne juridiske forpligtelse, forinden behandlingen påbegyndes, medmindre pågældende lovgivning på baggrund af vigtige samfundsinteresser forbyder en sådan underretning.
- 2.2 Hvis Kunden i instruksen i Appendiks 1 eller konkret har givet tilladelse til en overførsel af personoplysninger til et tredjeland eller til internationale organisationer, påhviler det Leverandøren at sikre, at der foreligger et lovligt overførselsgrundlag, f.eks. EU-Kommissionens standardkontrakter til overførsel af personoplysninger til tredjelands.
- 2.3 Hvis Leverandøren skønner, at en instruktion fra Kunden er i strid med persondataforordningen eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller i lovgivningen i en Medlemsstat, skal Leverandøren omgående, skriftligt orientere Kunden herom.

3 KRAV TIL LEVERANDØREN

- 3.1 Leverandøren skal sikre, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysningerne, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.
- 3.2 Leverandøren skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at de behandlede personoplysninger
 - (i) hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller ændres,

- (ii) videregives eller gøres tilgængelige uden autorisation eller
 - (iii) i øvrigt behandles i strid med lovgivningen, herunder persondataforordningen.
- 3.3 Leverandøren skal endvidere overholde de særlige krav til sikkerhedsforanstaltninger, der gælder for Kunden, jf. Appendiks 1 (hvis sådanne gælder), samt overholde de krav til sikkerhedsforanstaltninger, som direkte forpligter Leverandøren, herunder kravene til sikkerhedsforanstaltninger i det land, hvor Leverandøren er etableret, eller i det land hvor databehandlingen finder sted.
- 3.4 Fastsættelsen af de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger skal ske under hensyntagen til
- (i) det aktuelle tekniske niveau,
 - (ii) omkostningerne ved implementeringen samt
 - (iii) behandlingens karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder.
- 3.5 Leverandøren skal på Kundens anmodning give Kunden alle nødvendige oplysninger til, at denne kan påse, at Leverandøren overholder sine forpligtelser under Aftalen, herunder at de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet. Køber kan udføre vurdering af sælgers sikkerhedsmæssige forhold ved at have mulighed for at påse, den fra Sælger til Køber meddelte årlige dokumentation, hvor de afprøvede sikkerhedsmæssige forhold fremgår.
- 3.6 På kundens anmodning, har Kunden ret til for egen regning at udpege en uafhængig ekspert, som skal have adgang til Leverandørens fysiske faciliteter til behandling af personoplysninger samt modtage de nødvendige informationer til udførelse af undersøgelsen af, hvorvidt Leverandøren overholder sine forpligtelser under Aftalen, herunder sikre at alle nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet. Eksperten skal på Leverandørens anmodning underskrive en sædvanlig fortrolighedserklæring og behandle enhver information indhentet hos eller modtaget direkte fra Leverandøren fortroligt, og må alene dele informationen med Kunden. Kundens ret til at udføre undersøgelser hos Leverandøren begrænses til højst én undersøgelse per kalenderår.
- 3.7 Leverandøren skal til myndigheder og Kundens eksterne rådgivere, herunder revisorer, give alle ønskede oplysninger i relation til udførelse af databehandlingsopgaven, i det omfang oplysningerne er nødvendige for deres opgavevaretagelse i medfør af EU-retten eller lovgivningen i en Medlemsstat.
- 3.8 Leverandøren skal give myndigheder, der efter EU-retten eller lovgivningen i en Medlemsstat har adgang til Kundens og Kundens leverandørers faciliteter, eller repræsentanter der optræder på myndighedernes vegne, adgang til Leverandørens fysiske faciliteter mod forevisning af behørig legitimation.
- 3.9 Leverandøren skal uden unødigt forsinkelse efter at være blevet opmærksom herpå, skriftligt orientere Kunden om
- (i) enhver anmodning fra en myndighed om videregivelse af personoplysninger omfattet af Aftalen, medmindre orientering af Kunden er forbudt i henhold til EU-retten eller lovgivningen i en medlemsstat,
 - (ii) enhver mistanke om, eller konstatering af, (a) brud på sikkerheden, der fører til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger, der er transmitteret, opbevaret eller på anden måde behandlet af Leverandøren under Aftalen, eller (b) enhver anden manglende overholdelse af Leverandørens forpligtelser efter punkt 3.2 og 3.3 eller
 - (iii) enhver anmodning om indsigt i personoplysningerne modtaget direkte fra den registrerede eller fra tredjemand.
- 3.10 Leverandøren skal straks assistere Kunden med håndteringen af enhver anmodning fra en registreret under kapitel III i persondataforordningen, herunder anmodning om indsigt, berigtigelse, blokering eller sletning. Leverandøren skal ligeledes implementere passende tekniske og organisatoriske

foranstaltninger til at bistå Kunden med opfyldelse af Kundens forpligtelse til at besvare sådanne anmodninger.

- 3.11 Leverandøren skal assistere Kunden med at overholde de øvrige forpligtelser, der måtte påhvile Kunden efter EU-retten eller lovgivningen i en medlemsstat, hvor Leverandørens assistance er forudsat, samt hvor Leverandørens assistance er nødvendig for, at Kunden kan overholde sine forpligtelser.
- 3.12 I Appendiks 1 har Leverandøren oplyst den fysiske placering af servere, servicecentre mv., som indgår i udførelse af databehandlingen. Leverandøren forpligter sig til at give skriftligt varsel til Kunden mindst 2 måneder forud for ændringer af den fysiske placering. Dette kræver ikke en formel ændring af Appendiks 1; forudgående skriftligt varsel via post eller email er tilstrækkeligt.

4 UNDERLEVERANDØRER

- 4.1 Leverandøren må gøre brug af underleverandører. På tidspunktet for indgåelsen af Aftalen anvender Leverandøren de i Appendiks 2 anførte underleverandører. Leverandøren skal skriftligt underrette Kunden om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af underleverandører, senest 2 måneder inden brugen påbegyndes. Leverandøren skal forinden brug af en underleverandør indgå en skriftlig aftale med underleverandøren, hvori underleverandøren som minimum pålægges de samme forpligtelser, som Leverandøren har påtaget sig ved Aftalen, herunder pligten til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af, at behandlingen opfylder kravene i persondataforordningen.
- 4.2 Kunden har ret til at få udleveret en kopi af Leverandørens aftale med en underleverandør, for så vidt angår bestemmelser i nævnte aftale, som vedrører databeskyttelsesforpligtelser. Leverandøren hæfter over for Kunden for underleverandørens opfyldelse af sine databeskyttelsesforpligtelser. Det forhold, at Kunden har meddelt samtykke til Leverandørens aftaleindgåelse med en underleverandør er uden præjudice for Leverandørens pligt til at efterleve Aftalen.

5 FORTROLIGHED

- 5.1 Leverandøren skal holde personoplysningerne fortrolige.
- 5.2 Leverandøren må ikke formidle personoplysningerne til nogen eller tage kopi af personoplysningerne, medmindre dette er absolut nødvendigt til varetagelse af Leverandørens forpligtelser over for Kunden i henhold til Aftalen og forudsat, at den, til hvem personoplysningerne overlades, er bekendt med oplysningernes fortrolige karakter og har indvilget i at holde personoplysningerne fortrolige i overensstemmelse med Aftalen.
- 5.3 Hvis Leverandøren er en juridisk person, gælder bestemmelserne i Aftalen enhver af Leverandørens medarbejdere, og Leverandøren indestår for, at medarbejderne overholder Aftalen.
- 5.4 Leverandøren skal begrænse adgangen til personoplysningerne til de medarbejdere, for hvem det er nødvendigt at have adgang til personoplysninger for at kunne opfylde Leverandørens forpligtelser over for Kunden.
- 5.5 Leverandørens forpligtelser efter nærværende punkt 5 består uden tidsbegrænsning, og uanset om Parternes samarbejde i øvrigt måtte være ophørt.
- 5.6 Kunden skal behandle fortrolige oplysninger, som modtages fra Leverandøren, fortroligt og må ikke uberettiget udnytte eller videregive de fortrolige oplysninger.

6 ÆNDRINGER OG OVERDRAGELSER

- 6.1 Parterne kan til enhver tid aftale at ændre Aftalen. Ændringer skal være skriftlige.

7 VARIGHED OG OPHØR AF AFTALEN

- 7.1 Aftalen træder i kraft på samme tidspunkt som Aftale – RISMAgdpr software og er gældende, indtil Aftale – RISMAgdpr software ophører.
- 7.2 Uanset Aftalens formelle aftaleperiode skal Aftalen vedblive at gælde, så længe Leverandøren behandler de personoplysninger, som Kunden er dataansvarlig for.
- 7.3 I tilfælde af ophør af Aftalen, uanset det juridiske grundlag herfor, skal Leverandøren yde de fornødne overgangstjenesteydelser til Kunden. Leverandøren er forpligtet til loyalt og hurtigst muligt at medvirke til, at databehandlingen overgår til en anden leverandør eller tilbageføres til Kunden.
- 7.4 Leverandøren skal straks efter anmodning fra Kunden overføre eller slette personoplysninger, som Leverandøren behandler for Kunden, medmindre EU-retten eller lovgivningen i en Medlemsstat foreskriver opbevaring af personoplysningerne.
- 7.5 Leverandøren er under ingen omstændigheder berettiget til at betinge den fulde og ubegrænsede efterlevelse af Kundens instrukser af Kundens betaling af udestående fakturaer mv., og Leverandøren har ingen tilbageholdsret i personoplysningerne.

8 FORRANG

- 8.1 I tilfælde af uoverensstemmelse mellem bestemmelserne i Aftalen og bestemmelserne i andre skriftlige eller mundtlige aftaler indgået mellem Parterne, skal bestemmelserne i Aftalen have forrang. Bestemmelserne i punkt 3 finder dog ikke anvendelse i det omfang, der er fastsat strengere forpligtelser for Leverandøren ved anden aftale mellem Partnerne. Herudover finder Aftalen ikke anvendelse, i det omfang der er fastsat strengere forpligtelser for Leverandøren og/eller underleverandører ved brug af Kommissionens standardkontrakter til overførsel af personoplysninger til tredjelande.
- 8.2 Der er ved Aftalen ikke taget stilling til Kundens honorering af Leverandøren for Leverandørens ydelser i medfør af Aftalen.

APPENDIKS 1

Dette Appendiks udgør Kundens instruks til Leverandøren i forbindelse med Leverandørens databehandling for Kunden og er en integreret del af Aftalen.

Behandlingen af personoplysninger

- a) Formål og karakteren af databehandlingen
Leverandøren *hoster et* compliance system for Kunden

- b) Kategorier af registrerede personer
 - 1) Primært Kundens ansatte
 - 2) Oplysninger om ansatte og andre personoplysninger som Kunden selv indsætter i Systemet

- c) Kategorier af personoplysninger
 - lft. b) 1) Primært generelle kontaktoplysninger, såsom navne, e-mailadresser, telefonnumre etc.
 - lft. b) 2) Oplysninger om ansatte og andre personoplysninger som Kunden selv indtaster i systemet.

- d) Særlige kategorier af personoplysninger
 - lft. b) 1) Ingen
 - lft. b) 2) Afhænger af kundens brug af systemet

- e) Lokation(er), inklusive angivelse af land for behandlingen
 - 1) Microsoft Azure Data Center, Vesteuropa (Holland)
 - 2) RISMA Systems, Nordeuropa (Hovedstadsområdet, Danmark)

For krypterede backuptjenester:

 - 3) Amazon Web Services, Nordeuropa (Frankfurt, Tyskland)

- f) Særlige krav til sikkerhedsforanstaltninger, der gælder for Kunden
Ingen.

APPENDIKS 2

Underleverandører

- 1) Microsoft Ireland Operations Ltd, Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irland, VAT number IE 8256796 U
- 2) Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Ave North Seattle, WA 98109-5210, US